

Mental Health Services Act (MHSA) | Общие стандарты.

Округ Сакраменто стремится поддерживать шесть общих стандартов MHSA, а именно:

1. **Сотрудничество с сообществом**
2. **Культурная компетентность**
3. **Ориентация на клиента**
4. **Ориентация на семью**
5. **Сосредоточенность на здоровье, восстановлении и устойчивости**
6. **Комплексное обслуживание для клиентов и их семей**

9 CCR § 3320

§ 3320. Общие стандарты.

(а) Округ должен принять следующие стандарты при планировании, реализации и оценке программ и/или услуг, предоставляемых за счет средств Mental Health Services Act (MHSA). Процесс планирования, реализации и оценки включает, помимо прочего, процесс планирования программы сообщества; разработку Трехлетней программы и планов расходов и обновлений; а также форму предоставления услуг округом и оценку такого предоставления услуг.

- (1) **Сотрудничество с сообществом**, как определено в Section 3200.060.
- (2) **Культурная компетентность**, как определено в Section 3200.100.
- (3) **Ориентация на клиента**, как определено в Section 3200.050.
- (4) **Ориентация на семью**, как определено в Section 3200.120.
- (5) **Сосредоточенность на здоровье, восстановлении и устойчивости**
- (6) **Комплексное обслуживание для клиентов и их семей**, как определено в Section 3200.190.

Сотрудничество с сообществом означает процесс, посредством которого получающие услуги клиенты и/или семьи, другие члены сообщества, агентства, организации и предприятия работают сообща, обмениваясь информацией и ресурсами для достижения общего видения и целей.

Примечания: Cal. Code Regs. Tit. 9, § 3200.060 Примечание: цитата по источнику Section 5898, Welfare and Institutions Code. Ссылка: Sections 5830(a)(3) and 5866, Welfare and Institutions Code.

Культурная компетентность означает регистрацию и работу по достижению каждой из перечисленных ниже целей во всех аспектах разработки правил, составления программ, администрирования и предоставления услуг. Каждая система и программа оценивается с точки зрения сильных и слабых сторон ее способности достичь этих целей. Трансформируется инфраструктура услуг, программы или системы, и разрабатываются новые протоколы и процедуры, необходимые для достижения этих целей.

- (1) Предоставляется равный доступ к услугам равного качества вне зависимости от принадлежности к расовой/этнической, культурной и языковой группе населения или сообщества.
- (2) Лечебные вмешательства и услуги по индивидуальной поддержке эффективно привлекают и удерживают людей, принадлежащих к разным расовым/этническим, культурным и языковым группам.
- (3) Выявляются и измеряются различия в услугах, разрабатываются и реализуются стратегии и программы, а в существующие программы вносятся коррективы для устранения этих различий.
- (4) В правила, планирование программ и предоставление услуг включается понимание различных систем убеждений, касающихся психических заболеваний, здоровья, лечения и хорошего самочувствия, которые существуют среди различных расовых/этнических, культурных и языковых групп.

- (5) В правила , планирование программ и предоставление услуг включается понимание влияния исторических предубеждений, расизма и других форм дискриминации на каждую расовую/этническую, культурную и языковую группу населения или сообщества.
- (6) В процесс предоставления услуг включается понимание того, какое влияние на психическое здоровье каждого обслуживаемого лица оказывают предвзятость, расизм и другие формы дискриминации.
- (7) При предоставлении услуг и оказании поддержки используются сильные стороны и формы лечения, которые являются общепринятыми для определенной расовой/этнической, культурной и языковой группы населения или сообщества.
- (8) Персонал, подрядчики и другие лица, предоставляющие услуги, обучены понимать и эффективно удовлетворять потребности в соответствии с ценностями определенной расовой/этнической, культурной и/или языковой группы населения или сообщества, которое они обслуживают.
- (9) Разрабатываются и внедряются стратегии, направленные на обеспечение равных возможностей для администраторов, поставщиков услуг и других лиц, участвующих в предоставлении услуг, у которых такие же расовые/этнические, культурные и языковые характеристики, как и у людей с серьезными психическими заболеваниями/эмоциональными расстройствами, с которыми они работают.

Примечание: цитата по источнику Section 5898, Welfare and Institutions Code. Ссылка: Sections 5813.5(d)(3), 5868(b), 5878.1(a), Welfare and Institutions Code; and Sections 2(e) and 3(c), MHSA.

Ориентация на клиента означает, что клиент играет главную роль в принятии решений при определении своих потребностей, предпочтений и сильных сторон, а также важную роль в принятии решений при определении услуг и поддержки, которые являются для него наиболее эффективными и полезными. Программы/услуги, ориентированные на клиента, используют вклад клиентов в качестве основного фактора для планирования, правил , процедур, предоставления услуг, оценки, а также определения и установления результатов.

Примечание: цитата по источнику Section 5898, Welfare and Institutions Code. Ссылка: Sections 5813.5(d)(2) and (3), 5830(a)(2) and 5866, Welfare and Institutions Code; and Section 2(e), MHSA.

Ориентация на семью означает, что семьи, где есть дети и подростки с серьезными эмоциональными расстройствами, играют основную роль в принятии решений по уходу за своими детьми, включая определение потребностей, предпочтений и сильных сторон, а также важную роль в принятии решений при определении услуг и поддержки, которые будут наиболее эффективным и полезным для их детей. Ориентированные на семью программы/услуги используют вклад семей в качестве основного фактора для планирования, правил , процедур, предоставления услуг, оценки и определения и установления результатов.

Примечание: Cal. Code Regs. Tit. 9, § 3200.120 Примечание: цитата по источнику Section 5898, Welfare and Institutions Code. Ссылка: Section 5822(h), 5840(b)(1), 5868(b)(2) and 5878.1, Welfare and Institutions Code.

Сосредоточенность на здоровье, восстановлении и устойчивости Планирование услуг в сфере психического здоровья должно согласовываться с философией, принципами и практикой идеологии выздоровления (Recovery Vision): (1) продвигать концепции являющиеся ключевыми для выздоровления людей с психическими заболеваниями: надежда, расширение личных возможностей, уважение, социальные связи, личная ответственность и самоопределение; (2) продвигать услуги управляемые самим потребителем, как способ поддержки выздоровления; (3) отражать культурное, этническое и расовое разнообразие потребителей услуг сферы психического здоровья; (4) планировать индивидуальные потребности каждого потребителя.

Примечание. Ссылка: Section 5813.5(d), Welfare and Institutions Code.

Комплексное обслуживание означает, что клиент и, при необходимости, семья клиента имеют комплексный и скоординированный доступ к полному спектру услуг, предоставляемых разными агентствами, программами и источниками финансирования.

Примечание: Cal. Code Regs. Tit. 9, § 3200.190 Примечание: цитата по источнику Section 5898, Welfare and Institutions Code. Ссылка: Sections 5878.1(a), 5802, 5806(b), 5813.5(d) (4) and Section 2(e), MHSА, Welfare and Institutions Code.”)

Для получения дополнительной информации о Mental Health Services Act (MHSА), предлагаем посетить сайты:

- [Mental Health Services Act in California Welfare and Institutions Code \(WIC\)](#) (информация по состоянию на январь 2020 г.)
- [MHSА in California Code of Regulations \(CCR\)](#)