

المتعاير العامة | Mental Health Services Act (MHSA)

تلتزم مقاطعة ساكرامنتو بدعم معاير MHSA's العامة الستة، وهي:

1. التعاون المجتمعي
2. كفاءة التفاعل بين الثقافات
3. تلبية احتياجات العميل
4. تلبية احتياجات العائلة
5. التركيز على تعزيز مستوى العافية والتعافي والتكيف
6. تجربة متكاملة للعملاء وعائلاتهم

9 CCR § 3320

§3320. المعايير العامة.

(أ) تعتمد المقاطعة المعايير التالية في تخطيط البرامج و/أو الخدمات المقدمة بأموال Mental Health Services Act (MHSA) وتنفيذها وتقييمها. وتشمل عملية التخطيط والتنفيذ والتقييم، على سبيل المثال لا الحصر، عملية تخطيط البرامج المجتمعية؛ ووضع خطط وتحديثات البرنامج والإنفاق لمدة ثلاث سنوات؛ والطريقة التي تقدم بها المقاطعة الخدمات، فضلاً عن تقييم عملية تقديم الخدمات.

- (1) التعاون المجتمعي، على النحو المحدد في Section 3200.060.
- (2) كفاءة التفاعل بين الثقافات، على النحو المحدد في Section 3200.100.
- (3) تلبية احتياجات العميل، على النحو المحدد في Section 3200.050.
- (4) تلبية احتياجات العائلة، على النحو المحدد في Section 3200.120.
- (5) التركيز على تعزيز العافية والتعافي والتكيف.
- (6) تجارب الخدمة المتكاملة للعملاء وعائلاتهم، على النحو المحدد في Section 3200.190.

يُقصَد بمصطلح التعاون المجتمعي العملية التي يتعاون فيها كل من العملاء و/أو العائلات التي تتلقى الخدمات، وأعضاء المجتمع المحلي الآخرين، والوكالات، والمنظمات، والشركات معاً لتبادل المعلومات والموارد من أجل تحقيق رؤية وأهداف مشتركة.

ملاحظات: Cal. Code Regs. Tit. 9, § 3200.060 ملاحظة: منقول عن الهيئة: Section 5898, Welfare and Institutions Code. المرجع: Sections 5830(a)(3) and Welfare and Institutions Code. ,5866

يُقصَد بمصطلح كفاءة التفاعل بين الثقافات الاندماج والعمل على تحقيق كل هدف من الأهداف المذكورة أدناه في جميع جوانب صنع السياسات، وتصميم البرامج، والإدارة، وتقديم الخدمات. ويُقِيم كل نظام وبرنامج من ناحية نقاط القوة والضعف لفعاليتها في تحقيق هذه الأهداف. ويُجرى تغيير البنية التحتية لخدمة ما أو برنامج معين أو نظام ما، ووضع بروتوكول وإجراءات جديدة، حسب الضرورة لتحقيق هذه الأهداف.

- (1) إتاحة تكافؤ الفرص للحصول على الخدمات ذات الجودة المتساوية، دون اعتبار للاختلافات العرقية/الإثنية والثقافية واللغوية بين السكان أو المجتمعات المحلية.
- (2) تعمل التدخلات العلاجية وخدمات التوعية بشكل فعال على إشراك الأفراد من مختلف الفئات العرقية/الإثنية والثقافية واللغوية واستبقاء مشاركتهم.
- (3) تحديد الفوارق في الخدمات وقياسها، ووضع الاستراتيجيات والبرامج وتطويرها وتنفيذها، وإجراء التعديلات على البرامج الحالية للقضاء على هذه الفوارق والتفاوتات.
- (4) إدماج تفهم نُظم المعتقدات المتنوعة المتعلقة بالأمراض النفسية والصحية، والعلاج، والعافية الموجودة بين مختلف المجموعات العرقية/الإثنية والثقافية واللغوية في السياسة وتخطيط البرامج وتقديم الخدمات.
- (5) إدماج تفهم تأثير التحيز التاريخي، والعنصرية، وغيرها من أشكال التمييز على كل مجتمع محلي أو فئة عرقية/إثنية وثقافية ولغوية في السياسة، وتخطيط البرامج، وتقديم الخدمات.
- (6) إدماج تفهم تأثير التحيز، والعنصرية، وغيرها من أشكال التمييز على الصحة النفسية لكل فرد يحصل على الخدمات في عملية تقديم الخدمات.
- (7) تستخدم الخدمات ووسائل الدعم نقاط القوة وأشكال العلاج التي ينفرد بها السكان أو المجتمع المحلي العرقي/الإثني والثقافي واللغوي للفرد.
- (8) تدريب الموظفين، والمتعاقدين وغيرهم من الأفراد الذين يقدمون الخدمات على فهم احتياجات وقيم السكان أو المجتمع المحلي العرقي/الإثني و/أو الثقافي و/أو اللغوي الذي يخدمونه وتلبيتها بفعالية.
- (9) وضع وتنفيذ استراتيجيات لتعزيز تكافؤ الفرص للإداريين، ومقدمي الخدمات، وغيرهم من المشاركين في تقديم الخدمات الذين يشتركون في الخصائص العرقية/الإثنية والثقافية واللغوية المتنوعة للأفراد المصابين بمرض نفسي خطير/اضطراب عاطفي في المجتمع المحلي.

ملاحظة: منقول عن الهيئة المرجعية: Section 5898, Welfare and Institutions Code. المرجع: Sections 5813.5(d)(3), 5868(b), 5878.1(a), Welfare and Institutions Code; and Sections 2(e) and 3(c), MHS.A.

يُقصَد بمصطلح **تلبية احتياجات العميل** تمتع العميل بالدور الأساسي في عملية صنع القرارات الخاصة بتحديد احتياجاته، وتفضيلاته، ونقاط قوته ودور صنع القرار المشترك في تحديد الخدمات ووسائل الدعم الأكثر فعالية وفائدة له. تستخدم البرامج/الخدمات القائمة على تلبية احتياجات العميل مساهماته باعتبارها عاملاً رئيسياً للتخطيط، وصُنع السياسات، والإجراءات، وتقديم الخدمات والتقييم وتعريف النتائج وتحديدها.

ملاحظة: منقول عن الهيئة المرجعية: Section 5898, Welfare and Institutions Code. المرجع: Sections 5813.5(d)(2) and (3), 5830(a)(2) and 5866, Welfare and Institutions Code; and Section 2(e), MHS.A.

يُقصَد بمصطلح **تلبية احتياجات العائلة** تمتع أسر الأطفال والشباب الذين يعانون من اضطراب عاطفي خطير بدور أساسي في عملية صنع القرار في رعاية أطفالهم، متضمنة تحديد الاحتياجات، والتفضيلات، ونقاط القوة، ودور صنع القرار المشترك في تحديد الخدمات ووسائل الدعم الأكثر فعالية وفائدة لأطفالهم. وتستخدم البرامج/الخدمات القائمة على تلبية احتياجات العائلة مدخلاتها باعتبارها عاملاً رئيسياً للتخطيط، وصُنع السياسات، والإجراءات، وتقديم الخدمات، والتقييم وتعريف النتائج وتحديدها.

ملاحظة: Cal. Code Regs. Tit. 9, § 3200.120. ملاحظة: منقول عن الهيئة المرجعية: Section 5898, Welfare and Institutions Code. المرجع: Section 5822(h), 5840(b)(1), 5868(b)(2) and 5878.1, Welfare and Institutions Code.

التركيز على العافية، والتعافي، والتكيف: يجب أن يتسم التخطيط للخدمات بالاتساق مع فلسفة رؤية التعافي ومبادئها وممارساتها للمستفيدين من خدمات الصحة العقلية: (1) تعزيز المفاهيم الأساسية للتعافي للأفراد الذين يعانون من مرض نفسي: الأمل، والتمكين الشخصي، والاحترام، والروابط الاجتماعية، والمسؤولية الذاتية، وتقرير المصير. (2) تعزيز الخدمات التي يديرها المستفيد من الخدمات باعتبارها وسيلة لدعم التعافي. (3) يعكس التنوع الثقافي، والعرقي، والإثني للمستفيدين من خدمات الصحة النفسية. (4) التخطيط للاحتياجات الفردية لكل مستفيد من الخدمات.

ملاحظة: المرجع: Section 5813.5(d), Welfare and Institutions Code.

يُقصَد بمصطلح **تجربة الخدمة المتكاملة** وصول العميل وعائلته، عند الضرورة، إلى مجموعة كاملة من الخدمات التي تقدمها مختلف الوكالات والبرامج ومصادر التمويل المتعددة بطريقة شاملة ومنسقة.

ملاحظة: Cal. Code Regs. Tit. 9, § 3200.190. ملاحظة: منقول عن الهيئة المرجعية: Section 5898, Welfare and Institutions Code. المرجع: Sections 5878.1(a), 5802, 5806(b), 5813.5(d) (4) and Section 2(e), MHS.A, Welfare and Institutions Code.”

لمعرفة المزيد حول Mental Health Services Act (MHS.A)، يُرجى زيارة:

- [Mental Health Services Act in California Welfare and Institutions Code \(WIC\)](#) (منذ كانون الثاني/يناير 2020)
- [MHS.A in California Code of Regulations \(CCR\)](#)