

SACRAMENTO COUNTY MENTAL HEALTH PLAN KEV KHO TEEBMEEM RAU COV KOOMXEEB

Sacramento County Mental Health Plan (MHP) txhawb kev kho teebmeem kom tag ntawm thawj them yog tau. Tus koomxeeb yuav tsis raug nplua los raug saib txawv yog nws ua ntawv yws, qhia kev tsis txaus siab, los noog kom tau ib qho Hais Cai los State Fair Hearing. Tus koomxeeb xaiv tau ib tug neeg los sawv cev ntawm nws ua ubno txhua lub sijhawm. Tus koomxeeb los tus sawv ces ntawm nws ua tau tej yam xws li no los kho teebmeem:

Kev Qhia Yam Tsis Txaus Siab

Ib qho grievance yog ib txog kev qhia txog txhua yam yus tsis txaus siab uas tsis yog ib qho Action los Kev Raug Cai Khoo.

- ❖ Tus koomxeeb hais lus qhia kev tsis txaus siab los sau ntawv tau rau Ceg Neeg Ua Haujlwm Rau Cov Koomxeeb.
- ❖ Tus koomxeeb yuav txais tau ib daig ntawv teb qhov teebmeem tsis pub tshaj (60) raucaum hnuv.

Kom Saib Dua Xws Li Sawvdaws

Qhov Appeal yog ib txog kev hais kom rov muab ib qho Action los Raug Cai Khoo koj los saib dua. Raug ib qho Action thaum MHP tsis kam pab, txiav kom lus, tuav kom nres los txiav kom tej kev uas tau pab tu; tsis kam them kev pab uas tau txais; tsis pab neeg raws sijhawm; los tsis teb teebmeem raws sijhawm rau kev qhia yam tsis txaus siab, thaum said dua xws li sawvdaws, los saib dua kom sai.

- ❖ Tus koomxeeb hais lus noog los sau ntawv noog tau kom saib dua. Yog hais lus noog, yuav tsum sau ib daig ntawv noog uas xees npe lawv qab.
- ❖ Yuav tsum ua Daim Ntawv Kom Saib Dua no tsis pub tshaj 90 hnuv nrhau hnuv raug qhov Cai Khoo los Action.
- ❖ Tus koomxeeb yuav txais tau ib daig ntawv teb teebmeem tsis pub tshaj 45 hnuv.

Kom Saib Dua Sai

Sau Daim Ntawv Saib Dua no mus thaum tus koomxeeb txoj sia, kev noj qab nyob zoo, los nws txoj kev ua tau ubno kom zoo yuav raug tau kev puas.

- ❖ Tus koomxeeb yuav txais tau ib daig ntawv teb teebmeem tsis tshaj 3 hnuv ua haujlwm.
- ❖ Yog lawv tsis kam ua qhov Saib Dua Kom Sai, lawv yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia tus koomxeeb ces mam li pib kev Saib Dua Xws Li Lwm Tus.

State Fair Hearing

Yog koj yog neeg siv Medi-Cal, koj muaj cai sau ntawv kom tau ib qho State Fair Hearing. Koj yuav tsum siv txhua yam kev kho teebmeem ntawm txoj kev **Sai Dua** tso mam li sau tau ntawv hais kom tau qhov State Fair Hearing.

Paub Zoo

Ntawv Qhia Tsis Txaus Siab thiab Kom Saib Dua muaj nyob txhua qhov chaw pab los muab tau ntawm Ceg Neeg Ua Haujlwm Rau Koomxeeb. *

Tus koomxeeb yuav txais tau ntawv qhia tias Ceg Neeg Ua Haujlwm Rau Koomxeeb txais tau nws daim ntawv qhia tej tsis txaus siab los daim ntawv kom saib dua. *

Tus koomxeeb sau ntawv xa los mus hais tau tej yam ntxiv kom pab cov lus nws hais ua ntej. Peb pom zoo heev kom tus neeg txais kev pab teem caij nrog Ceg Neeg Ua Haujlwm Rau Koomxeeb es thiaj li yoojyim rau nws.

Tus koomxeeb txais tau kev pab sau ntaub ntaw qhia tej tsis txaus siab, kom saib dua, los kom tau qhov State Fair Hearing ntawm:

Ceg Neeg Ua Haujlwm Rau Koomxeeb: (916) 875-6069 Xovtooj hu dawb **1-888-881-4881 TTY (916) 876-8853**
Tus Txhawb Kev Muaj Cai Ntawm Cov Txais Kev Pab: (916) 333-3800

Kws pab txhais lus thiab cuab yeej xov tooj pab cuam muaj rau siv tsis tau them nqe.